



**QUANTA**

**Projet associatif**

**2024-2028**



## Table des Matières

---

PREAMBULE .....	3
1. INTRODUCTION.....	4
2. QUANTA ET L'ENVIRONNEMENT .....	6
3. CONCLUSION .....	10
4. QUANTA ET LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL...	11
5. CONCLUSION .....	13
6. QUANTA ET SON IMPACT SOCIETAL.....	15
7. CONCLUSION .....	17



## PREAMBULE

---

Sous la responsabilité du Conseil d'administration, l'élaboration du projet associatif 2024-2029 associe des administrateurs, des adhérents et des salariés, des clients de l'ESAT et des visiteurs du site.

-Ce projet intègre les résultats de la réflexion des collaborateurs sur la QVT issus du séminaire fin 2024.

-Ce projet associatif s'inscrit dans la continuité du précédent et réaffirme les valeurs, les missions et les principes d'action de l'association.

Il doit guider la conduite de nos actions pour les 5 prochaines années.

Les orientations ont été validées par le Conseil d'administration fin 2023 et présentées lors Assemblée Générale en Juin 2024.



# I. INTRODUCTION

---

*Qui sommes-nous ?*

Quanta offre un lieu où les différences peuvent s'exprimer, se révéler et ainsi rayonner pour montrer le visage d'une société où la différence devient une source d'enrichissement personnel. La restauration et la culture sont des moyens par lesquels chacun s'exprime, devient acteur dans la société et mobilise ses talents au profit d'une création artistique ou culinaire. Quanta est une réponse originale, à taille humaine, pour des personnes dont le handicap ne leur permet pas de travailler en milieu ordinaire pour devenir des professionnels dont le savoir-faire sera reconnu.

Quanta est un lieu où l'on s'amuse, se régale, se laisse toucher et surprendre, où l'on s'ouvre à la différence, où l'on s'enrichit du caractère original de son public différent. Quanta offre l'occasion d'une rencontre avec des travailleurs que l'on a envie de connaître, qui nous attendrissent, qui nous interrogent sur la manière dont nous pouvons les rejoindre et construire une façon bienveillante de vivre ensemble. Quanta développe une vision de la société où l'on peut découvrir les talents de chacun, qu'il soit reconnu handicapé ou non. A l'occasion d'un stage de théâtre, d'un festival, d'un repas, d'un spectacle, d'une formation, chacun peut apprendre de l'autre et s'enrichir de cette différence. Quanta fait sienne l'idée que cultiver les différences est une source de richesse pour une société plus fraternelle.

Enfin, Quanta est situé dans un cadre naturel agréable et unique dans la métropole européenne de Lille. L'association contribue à animer les rives du Lac du Héron et participe de son attractivité touristique.

Dès sa création, l'Association QUANTA se donne pour finalité de « cultiver les différences ». Elle soutient l'idée que les personnes en situation de handicap psychique présentant des troubles autistiques et/ou psychotiques ont droit à l'accès à la culture, à l'épanouissement au travail et, que le travail en " milieu protégé " peut être un des supports à la construction d'un projet personnel, professionnel et à la promotion du rôle de citoyen.



### *Pourquoi un projet associatif ?*

Donner un sens à nos actions, mobiliser et fédérer les énergies et les moyens qu'ils soient issus des bénévoles, des salariés, des usagers, des familles...

Lorsque le projet répond à des problématiques de territoire et propose des solutions innovantes, il peut attirer l'attention ou donner accès à des appels à projets, qui, sans un projet associatif avec une feuille de route serait inaccessible.



## 2. QUANTA ET L'ENVIRONNEMENT

---

Quanta, c'est ailleurs...et on n'y vient pas par hasard ...

Ce petit coin reculé du monde moderne, où le murmure des feuilles et le galop des chevaux racontent des histoires, voilà l'environnement de notre belle structure.



Un environnement géographique protégé, de 110 ha de nature et de réserve naturelle et qui s'organise autour de deux éléments : le lac du Héron et la colline des Marchenelles. Chaque recoin de cette zone protégée, véritable joyau de la nature, incarne une grande histoire d'amour avec l'environnement.

QUANTA n'est pas seulement un lieu, c'est aussi une promesse de coexistence harmonieuse entre l'homme et la nature, entre le public dit ordinaire et celui porteur de handicap, un témoignage de notre engagement envers la planète que nous habitons.

Comment ne pas rendre à la nature, ce que la nature offre à Quanta ?

**2023, le début des travaux, poursuite de l'engagement environnemental**

2023 a vu la ferme Quanta s'agrandir afin d'accueillir les usagers, les équipes, et le tout public dans des espaces plus adaptés.

Afin de répondre au mieux aux enjeux environnementaux, nous avons fait appel à des partenaires engagés dans les innovations en matière de construction et de gestion des bâtiments :



- ✓ utilisation de **matériaux bio sourcés** (bois locaux pour les structures porteuses)
- ✓ **conception bioclimatique**, casquettes solaires et ventilation naturelle
- ✓ isolation en **paille** et enduit de **terre crue**
- ✓ **conservation** de la forme de la ferme au carré pour ne pas dénaturer le **patrimoine** et proposer une intégration la plus neutre dans son environnement (zone espace naturel métropole, limitrophe de la réserve naturelle)
- ✓ système d'assainissement innovant, **épuration écologique**, dans le cadre de la mise aux normes, qui s'appuie sur une technologie novatrice et naturelle, parfaitement intégrée au site, une première en France. Le **phytoparking** est un système d'assainissement non collectif installé sous un espace destiné à stationner des véhicules légers.  
<https://www.environnement-magazine.fr/eau/article/2022/11/17/141582/o2d-developpe-phytoparking-france>
- ✓ Changement du piano de cuisine pour un équipement à induction bien plus **économique**.

## Le CVS

Dans la continuité de ces actions, les **membres du CVS** de l'association sont force de proposition et réfléchissent de manière approfondie sur les **projets environnementaux** qui pourraient être mis en place tout au long des quatre prochaines années.

*Le conseil de la vie sociale est une instance consultative autonome. C'est un lieu d'expression qui permet aux usagers à leurs familles de communiquer et d'échanger sur l'ensemble de leurs conditions de vie, de soins et d'hébergement...*

Réflexion sur les sujets suivants :

- ✓ **tri des déchets** de restauration
- ✓ installation d'une **ruche**
- ✓ **ramassage** des déchets autour du lac
- ✓ produits d'entretien « verts »
- ✓ création d'un petit **potager, herbier**







*Positive Company®*

Afin **d'évaluer notre maturité** RSO<sup>1</sup> et mettre en cohérence nos réflexions, nos projets et envies, nos actions pour un avenir respectueux, nous nous engageons dans **un processus de labellisation**. Au travers d'un référentiel basé sur des réglementations strictes, le **Label Positive Company®** garantit des standards élevés de **durabilité**.

<https://www.positive-company.eu/>



En cours de certification

**Positive  
Company®**

---

<sup>1</sup> RSO responsabilité sociale des organisations



### 3. CONCLUSION

---

Notre volonté est de piloter les actions du projet associatif et de communiquer en toute transparence.

Nous pourrions mesurer l'atteinte de notre projet en observant les points suivants :

- Mise en œuvre de 80% des projets proposés entre 2024 et 2027 (2028 sera consacré à la consolidation des actions)
  - Obtention de la labellisation Positive Company®
- 

Positive Company ®

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE





## 4. QUANTA ET LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

---

L'agrandissement de la ferme nous permet donc d'accueillir nos usagers, nos équipes et le tout public dans des **locaux plus adaptés** et plus **spacieux**, tout en proposant des espaces de travail **ergonomiques** afin de répondre aux exigences professionnelles liées aux métiers de la restauration et du théâtre.

L'amélioration de nos espaces s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT), dont voici les orientations principales :

### *Respect des réglementations*

Améliorer la QVT permet de se **conformer aux réglementations** en matière de **santé et de sécurité** au travail. Cela inclut la mise en place de conditions de travail **sécurisées**, l'aménagement d'espaces **ergonomiques** et **l'adaptation des postes de travail** pour prévenir les risques de troubles musculo-squelettiques (TMS). Le respect de ces réglementations est essentiel pour garantir la **sécurité et le bien-être** des employés.

Nous avons prévu des actions de formation sur les thèmes suivants et dispensés par des spécialistes intervenant gratuitement afin de préserver les ressources de l'association. Ces formations et interventions concerneront les salariés ainsi que les usagers.

- ✓ Formation **hygiène et sécurité, prévention des risques** en milieu professionnel. (Mesures de sécurité, des techniques de prévention des accidents et des procédures d'urgence pour garantir la sécurité de tous, notamment en cuisine.)
- ✓ Formation en **Communication Non Violente** (CNV), pour améliorer la communication interne et favoriser le meilleur climat de travail possible. La CNV permet de développer et renforcer des relations de travail basées sur la compréhension mutuelle et le respect.
- ✓ Formation en **gestion de conflit** (les déclencheurs, les résolutions),

Enfin, pour concrétiser notre engagement envers la QVT, nous avons prévu de mettre en place plusieurs initiatives en lien avec notre pilier « environnement » dont :



- ✓ **Fresque du Climat** : Organiser des ateliers de la Fresque du Climat pour sensibiliser nos équipes aux enjeux environnementaux. Ces ateliers favorisent la cohésion d'équipe et renforcent la prise de conscience collective des impacts de nos activités sur l'environnement.



- ✓ **Séminaire des collaborateurs** dernier trimestre 2024
  - Veiller au respect de la bonne tenue des vêtements de travail de chacun
  - Souhait de se réunir plus régulièrement, et améliorer la circulation de l'information
  - Améliorer le système d'information : résoudre le problème de serveur pour reprendre un échange de fichiers
  - Trouver une solution pour pouvoir travailler à distance (hors moniteur d'atelier restaurant)



## 5. CONCLUSION

---

Nous pourrions mesurer l'atteinte de notre projet en observant les points suivants :

- Mise en œuvre des formations proposées entre 2024 et 2028
    - ✓ CNV
    - ✓ Hygiène
    - ✓ Sécurité
    - ✓ EPP (équipement de protection personnelle)
    - ✓ Fresque du climat
    - ✓ Résultat d'une enquête auprès des collaborateurs concernant la communication
    - ✓ Qualité des infrastructures informatiques
    - ✓ Mise en place des propositions des collaborateurs issues de la journée de séminaire
  
  - La QVT, partie prenante de la labellisation Positive Company®
-





## 6. QUANTA ET SON IMPACT SOCIÉTAL

---

Mesurer l'impact sociétal de Quanta sur son environnement est une **démarche complexe** mais essentielle pour **évaluer l'efficacité** de ses actions et pour **justifier son utilité** auprès des parties prenantes (bénéficiaires, financeurs, partenaires, etc.).

### *Mesure de l'impact, enquêtes*

Nous avons décidé de reprendre les enquêtes du projet VISES de 2018 (mesure de l'impact social de Quanta sur son environnement) et adapter les questionnaires en intégrant le nouvel établissement créé en 2021, l'Atelier et Chantier d'Insertion

### **Indicateurs de Maturité :**

- indicateurs qui permettront de mesurer par exemple le niveau de connaissance de l'objet social par les clients de l'estaminet et les promeneurs du lac, la multiplicité des activités proposées ...
- autres indicateurs à l'avenir issus du processus de labellisation Positive Company®

**Collecter des données :** les questionnaires seront distribués entre Juin et Octobre 2024 et dépouillés au fur et à mesure.

**Evaluation de l'efficacité :** nous pourrons évaluer dans quelle mesure les activités de l'association impactent l'environnement et identifier les facteurs clés de succès ainsi que les obstacles rencontrés.

**Rapports d'impact :** Le rapport d'impacts résume les résultats de l'évaluation et prendra la forme accessible d'infographies, tableaux et nuages de mots. (Voir exemple ci-dessous)

Les enquêtes seront réalisées auprès de :

**Questionnaire 1 :** Clients estaminet, visiteurs du bar l'après midi, participants aux séminaires, adhérents ateliers théâtre, clients soirées concerts et diner spectacle

**Questionnaire 2 :** Promeneurs du lac







## 7. CONCLUSION

---

Nous pourrions mesurer l'atteinte de notre projet en observant les points suivants :

- Traitement des questionnaires et création d'un document présentant les résultats
  - Participation active au CVA
  - Participation au forum des associations de manière annuelle pendant la durée de ce projet associatif
- 

Extrait JOAFE, arrivée de Quanta au Lac du Héron en 1994

1033 – Déclaration à la préfecture du Nord. QUANTA. *Siège social* : 62, rue des Tanneurs, 59000 Lille. *Transféré ; nouvelle adresse* : ferme Petitprez, chemin du Grand-Marais, 59650 Ville-neuve-d'Ascq. *Date de la déclaration* : 23 juin 1994.



 Quantal   
*cultivons les différences*